3.6 Inventory of technology resources for students and faculty

Los recursos de tecnología con los que cuentan alumnos y profesores del Sistema CETYS Universidad para el apoyo de sus actividades académicas son muy diversos. El profesorado y el alumnado tienen acceso a diferentes áreas, laboratorios y centros en donde se les brinda una serie de servicios los cuales se enlistan primeramente por Sistema y posteriormente por cada Campus.

SISTEMA CETYS UNIVERSIDAD

A nivel sistema, los recursos que comparten los campus de Ensenada, Mexicali y Tijuana son los siguientes:

SALA DE VIDEOCONFERENCIA

Esta sala es administrada por el CETEME. En ella se desarrollan clases a distancia entre los 3 campus, así como cursos, conferencias y reuniones con otras instituciones educativas a nivel nacional e internacional. La sala cuenta con un equipo de conexión multipunto que permite tener enlazados a una videoconferencia hasta 4 instituciones al mismo tiempo. Además de contar con conexión vía IP e ISDN, utilizando velocidades de 128, 256 y 384 Mb. El sistema permite subir presentaciones en formato PowerPoint, así como video.

La sala de videoconferencia está equipada con 2 televisiones (26" y 50") y una computadora.

El profesor puede solicitar el servicio ingresando a la dirección de Internet del sistema de videoconferencia para reservar y posteriormente agendar el espacio para su clase, curso o reunión.

BLACKBOARD

Esta plataforma da soporte a los estudiantes y maestros de Educación y Postgrado de los 3 campus. Existen administradores de la plataforma los cuales están distribuidos, uno en el campus Mexicali y otro más en el campus Tijuana

PORTAL MICAMPUS

Este portal está constituido básicamente por dos áreas: un área de tipo administrativo donde hay información personal tanto del docente como del alumno y un área académica donde docente y alumno tienen acceso a diversos recursos de tecnología educativa, entre ellos Blackboard y el Portafolio Electrónico.

PORTAFOLIO ELECTRÓNICO

El portafolio electrónico es un recursos bajo esquema Web en el que pueden interacturar docentes y alumnos del Sistema CETYS Universidad ya que mediante este recurso se puede lograr que:

- El maestro deje proyectos, mismos que evaluará y proporcionará retroalimentación a los alumnos.
- El alumno suba información de trabajos, exposiciones y proyectos. Ya sea que éstos sean productos de trabajos hechos en clase o personales.

CAMPUS MEXICALI

CETEME

El Centro de Tecnología para el Mejoramiento Educativo, adscrito a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones, es una coordinación diseñada para que el docente que forma parte del Sistema CETYS Universidad, tenga la oportunidad de actualizarse en aspectos relacionados con el uso de tecnología educativa para el mejoramiento de la práctica docente en el aula. Las principales funciones y servicios que brinda el CETEME están orientadas a:

- 1. Operación del Sistema de Videoconferencia
- 2. Administración de Blackboard (creación de cursos, alta alumnos)
- 3. Operación de Circuito Cerrado en el Campus
- 4. Filmación de eventos académicos
- 5. Revisión y Mantenimiento de Equipo Audiovisual instalados en los salones de clases (retroproyectores, televisiones, reproductores)
- 6. Servicio de transferencia o digitalización de información (VCR a CD o DVD)
- 7. Asesoría y Capacitación tecnológica en:
 - a. Blackboard
 - b. Camtasia studio
 - c. Sistema de videoconferencia
 - d. Edición de video
 - e. Microsoft Office, apoyados por la Dirección de Informática y Telecomunicaciones.

CENTRO DE INFORMACIÓN-BIBLIOTECA NORBERTO CORELLA GILSAMANIEGO

La biblioteca, a través del área de Recursos Audiovisuales ofrece al estudiante y profesorado de la institución los siguientes servicios:

- Préstamo de equipo audiovisual (retroproyectores de acetatos, reproductores de VCR/DVD, televisiones, cámara de video, pantallas de proyección y bases para rotafolio).
- 2. Préstamo de equipo de cómputo (Proyectores de videos y latops)
- 3. Acceso al laboratorio de cómputo de la biblioteca. El área de recursos audiovisuales cuenta con un total de 16 computadoras con acceso a la paquetería de Microsoft Office y con acceso a Internet.

4. Servicio de impresión.

El área de Hemeroteca ofrece al alumnado y el profesorado el servicio de Bases Electrónicas de Datos (EBSCO, Infolatina, entre otras más), así como la asesoría en la capacitación para el uso adecuado de las mismas.

Por último, el área de circulación promueve entre alumnos y profesores de la institución el préstamo de material audiovisual en formato DVD (películas comerciales, documentales y otras temáticas). También brindan asesoría en el uso del catálogo de libros y del servicio de catálogo, préstamo o renovación de libros o materiales audiovisuales en línea.

SALAS

El campus Mexicali cuenta con 3 edificios (Esposos Hermosillo, Kenworth y Amarillas), divididos en 6 Salas para la impartición de clases y eventos académicos especiales, las cuales pueden ser utilizados los estudiantes y los profesores. Cada sala está equipada con retroproyector de video, computadora, conexión a Internet, teclado y mouse inalámbrico, reproductor de video (vcr/dvd) y bocinas.

SALONES DE CLASE

Cada uno de los salones donde se imparten las clases de educación superior y postgrado están equipados con computadora, conexión a Internet, reproductor de video (vcr/dvd), bocinas y proyector de video, los cuales son utilizados por profesores y estudiantes durante todo período de clases. Se anexa el siguiente gráfico:

Edificio	# Salones	Cañón	PC	TV	Sonido
Mexicali					
Profesional	23	23	23	-	-
Salas Especiales	14	14	14	-	6
Idiomas	21	-	-	19	19
San Luis	5	5	5	-	5
Equipo Portátil					
Biblioteca		7	7		
Posgrado		4	4		
Educon		3	3		
Profesional		2	2		

LABORATORIOS DE CÓMPUTO EN GENERAL

A continuación se muestra una gráfica donde se indica la capacidad de equipo de cómputo con los que cuentan los laboratorios del campus Mexicali.

l alagrata di a	Carra ai da d	11	
Laboratorio	Capacidad	USO	
Preparatoria	32	Uso en clases de Computación	
Biblioteca	16	Uso General	
General A	24	Uso General (Profesional)	
General B	16	Uso General (Profesional)	
Diseño Gráfico	20	Macs	
Ing. Industrial	10	SW estadística, Simulación, etc.	
Comp. Avanzada	20	BD, Prog, Diseño Electrónico	
CEDICOM	10	Diseño Mecánico	
Redes	10	Sist.OP. y Redes	
CETEA	20	Estándares abiertos	
Planeación Estratégica	20	Planeación estratégica / Ext. Univ.	
Empresarios	6	Asesorías de Negocios	
Idiomas	28	Clases de Idiomas	
Mecatrónica	6	Practicas de Mecatrónica	
Automatización y control	4	Programación PLCs, etc.	
Térmica de Fluidos	4	Medición por medio de sensores	
Electrónica	4	Diseño y prácticas de electrónica	

CAMPUS TIJUANA

Respecto al equipo de cómputo que se tiene a disposición de los maestros de Tijuana, se establece la cantidad de 27 equipos de cómputo (14 laptops y 13 computadoras de escritorio).

Por otro lado 33 salones de clases están equipados con 32 proyectores de video. 8 salas especiales están equipadas con 8 proyectores de video.

La coordinación de posgrado cuenta con 2 proyectores de video y 6 computadoras. El departamento de Educación Continua cuenta con 1 proyector de video y 6 computadoras.

En el caso de los laboratorios de cómputo, el equipo se encuentra distribuido de la siguiente manera:

Laboratorio	Capacidad	Uso
General	28	Uso en clases de Computación
Multimedia	16	Para Clases – por reservación

Creativ. y Diseño Digital	20	Para Clases – por reservación
Innovación tecnológica	23	Para Clases – por reservación
Biblioteca	10	Consulta de Información
Redes	20	Redes y Sistemas Operativos
Arte Digital	30	Diseño Gráfico Digital
Electrónica	4	Prácticas de electrónica
Ingeniería de Métodos	4	Ingeniería
Manufactura	3	Prácticas de Manufactura
Mecatrónica	7	Prácticas de Mecatrónica
Física y Química	1	Prácticas de Física y Química
TOTAL	166	

CAMPUS ENSENADA

Hay 3 laptops y 4 computadoras de escritorio destinadas para profesores de Educación Superior.

En este campus se cuenta con 8 salas especiales las cuales están equipas con 3 proyectores de video, 6 computadoras y 4 televisiones, además el departamento de informática cuenta con 14 proyectores de video y 17 computadoras.

Respecto a equipamiento en laboratorios, éstos están distribuidos de la siguiente manera:

Laboratorio	Capacidad	Uso
General 302	16	Laboratorio General
General 306	32	Laboratorio General
Universia	10	Acceso a BD y cursos de Posg y Educon
Diseño Gráfico	18	Diseño Gráfico
Redes	12	Redes , S.O. y Electrónica
Biblioteca	4	Uso General
Control	12	Prácticas de Autom. y Control
TOTAL	104	

3.6.1 If online or hybrid, information on delivery method

Blackboard en CETYS Universidad.

La plataforma Blackboard (Bb) ha estado en funcionamiento desde enero de 2003. Originalmente se orientó el uso de Bb para los programas de educación superior a nivel sistema. Durante el primer semestre del 2003, se trabajó en difundir y capacitar al profesorado en el uso de la herramienta. Fue hasta el segundo semestre del 2003, cuando se empezaron a habilitar los primeros cursos:

Campus	Total cursos activos
Ensenada	35
Mexicali	23
Tijuana	3
Total	68

Cabe destacar que en el 2003, no existía una obligatoriedad para el profesor en el uso de la plataforma.

Es importante subrayar que en el 2004, nuestra institución inició con una reforma de los planes de estudio (Reforma Académica 2004-2008), donde 2 de los indicadores de dicha reforma promoverían:

- La capacitación en Bb para el 100% de los maestros de tiempo completo de Educación Superior a nivel sistema.
- Todos los programa rediseñados durante el período 2004-2008, deberían estar resguardados en el Bb para que los profesores a nivel sistema pudieran tener acceso a los mismos.

Tomando como base el dato anterior, para el año de 2004, hubo un incremento en los cursos activos en Bb, en los campus de Mexicali y Tijuana pero un decremento considerable en Ensenada.

Semestre	Campus	ESI
2004	Ensenada	4
	Mexicali	108
	Tijuana	72
	TOTALES	184

En el año de 2005, el comportamiento en la creación y activación de cursos en Blackboard se dio de la siguiente manera:

Semestre	Campus	ESI
2005	Ensenada	15
	Mexicali	76
	Tijuana	143
	TOTALES	234

De 2004 a 2005 se dio un incremento de 50, esto representó un crecimiento del 27.17% Para el año de 2006, el comportamiento fue el siguiente:

Semestre	Campus	ESI
2006	Ensenada	20
	Mexicali	152
	Tijuana	233
	TOTALES	405

De 2005 a 2006, se tuvo un incremento de 171 cursos lo que representó un crecimiento del 73.07%

Para el 2007, este fue el comportamiento de los cursos de Blackboard que se habilitaron durante el año.

Semestre	Campus	ESI
2007	Ensenada	19
	Mexicali	185
	Tijuana	409

TOTALES 613

De 2006 a 2007, se tuvo un incremento de 208 cursos lo que representó un crecimiento del 51.3%

Para el 2008, el comportamiento en la creación y activación de cursos en Blackboard fue la siguiente:

Semestre	Campus	ESI
2008	Ensenada	48
	Mexicali	287
	Tijuana	480
	TOTALES	815

De 2007 a 2008, se tuvo un incremento de 202 cursos lo que representó un crecimiento del 32.9%

De acuerdo a los números, el incremento en el uso de la plataforma Blackboard se fue incrementando paulatinamente, al tiempo que se diversificaban las herramientas de uso. Se puede considerar que el 100% de los profesores de planta saben como usarla y el proceso de capacitación de docentes de asignatura sigue en marcha.

Blackboard ha cumplido una función importante con aquellos profesores que trabajan cursos presenciales pero que utilizan la plataforma como medio auxiliar para hacer llegar a sus estudiantes los documentos necesarios para fortalecer su proceso de formación.

Del mismo modo el profesor promueve las discusiones en línea mediante la utilización del Foro de Discusión (Discussion Board), así como el envío de documentos de formato electrónico utilizando la herramienta de Buzón de Transferencia Digital (Digital Drop Box).

Sin embargo Blackboard se ha vuelto una herramienta fundamental, incluso crítica en otra manera que tiene el estudiante de cursar sus materias, es decir, mediante la modalidad a distancia (e-learning).

CURSOS EN LÍNEA

En el segundo semestre de 2005, inicio el proyecto de Educación en Línea. Dicho proyecto tuvo su fundamento en lo siguiente:

- 1. La vocación de hacer educación humanista no varía.
- 2. El modelo educativo del CETYS sigue siendo presencial.
- 3. El modelo ACTUAL plantea como una de sus condiciones la incorporación de la tecnología al proceso educativo en los tres niveles.

El proyecto consistió en tomar 5 materias rediseñadas de los planes 2004 y "transformarlas" en sus actividades de aprendizaje hacia la educación en línea.

Posteriormente se experimentaría con esas 5 materias y se evaluaría la experiencia en el marco de la investigación educativa y determinar si proseguía con la apertura de grupos o se buscaban otras vías para impulsar la educación a distancia en el CETYS.

El proyecto tuvo una duración de un año aproximadamente (agosto 2005 a junio 2006), donde se monitoreo el proyecto durante todo el proceso.

Se aplicaron seis instrumentos que se procesaron y se convirtieron en seis reportes.

Los instrumentos fueron de orden cualitativo y cuantitativo y atendieron a dos públicos: alumnos y profesores.

Blackboard fue la plataforma en la que se trabajaron los cursos que dieron vida al proyecto de Educación a Distancia.

Los profesores que intervinieron en el proyecto, debían mostrar conocimientos y habilidades en el manejo de computadora, Blackboard e Internet pero sobre todo tener conocimiento en el manejo de estrategias de enseñanza bajo la modalidad a distancia (e-learning).

El proyecto no concluyó en el 2006. Hoy en día se siguen ofertando a los estudiantes cursos en línea, principalmente destacan: Habilidades del Pensamiento, Metodología de la Investigación, Análisis Financiero, Ser Humano y Ética por citar algunos ejemplos.

La metodología de trabajo va desde tener:

- 1. Una reunión presencial, utilizando el sistema de videoconferencia y el resto de las sesiones utilizando el Blackboard.
- 2. La clase 100% en línea utilizando el Blackboard como herramienta básica de apoyo.

A continuación se presentan los testimonios de dos profesores que han trabajado en la modalidad a distancia en el último semestre (2008-2).

Mtro. George Bonilla.

Profesor adjunto del Colegio de Administración y Negocios Materia: Estrategias de Promoción Internacional

Modos de uso

Hay cuatro maneras en que utilizo Blackboard (Bb) en mis clases hibridas, 1) como una extensión importante de las discusiones que emanan de nuevos temas que presento en las clases presenciales. En muchos casos la conversación comienza en el aula y continuo en el aula virtual. 2) la manera son las discusiones de equipo centradas en proyectos, por ejemplo el desarrollo de un plan de promoción, 3) para diseminar documentos relacionados al curso, y 4) para mantener al estudiante informado de su progreso en la clase.

Organización del curso

Como todos sabemos la organización de un curso en Bb es de suma importancia pues los cursos desorganizados causan confusión y frustración a los estudiantes. En las paginas abajo favor de ver las siguientes figuras de como presento el curso y lo organizo.

Otras tecnologías

Cuando es apropiado y con el objeto de apoyar el aprendizaje del estudiante uso tecnologías audio y video directamente enfocadas a los objetivos del curso o talvez de una lección. Por ejemplo audio se puede utilizar para rápidamente explicar un concepto abstracto o dar retroalimentación al estudiante. Los videos creados también con el objeto de clarificar conceptos de aprendizaje o hacer alguna demostración deben de ser cortos en duración de manera de cautivar la atención del estudiante.

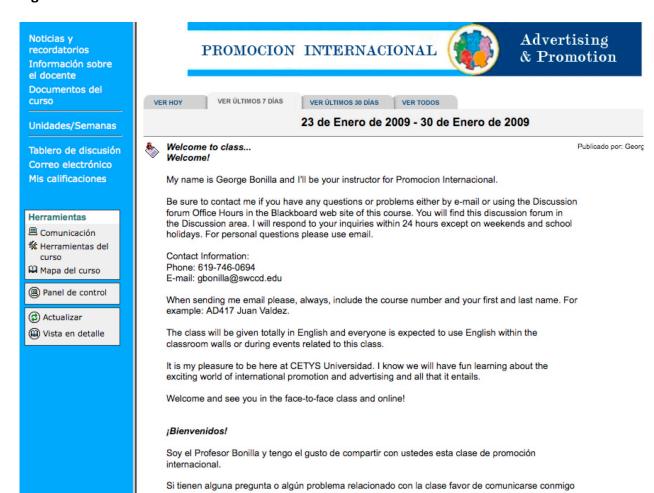
El uso de videos de larga duración (10 minutos o mas) no los utilizo en Bb pues el sistema no responde bien al banda ancha utilizada por video de larga duración. Estos videos los presento en mis clases presenciales.

Camtasia es un producto tecnológico que me ayuda a crear video y sesiones de audio. También utilizo QuickTime para crear audio.

Conclusión

Blackboard es una plataforma que facilita la presentación de un curso hibrido o totalmente en línea por sus múltiples herramientas disponibles al maestro. Sin embargo como todos sabemos requiere de una pedagogía de aprendizaje guiado para que los maestros no solo lo utilicen adecuadamente pero que los cursos que se presenten en línea tengan impacto deseado en el estudiante. Esto significa que aquellos maestros que quieran capacitarse en la plataforma Blackboard necesitaran 1) tiempo adecuado, 2) las herramientas necesarias (computadora adecuada, Camtasia, QuickTime, acceso rápido al Internet), 3) incentivos para desarrollar cursos en línea, y 4) total apoyo de la administración de la universidad. Sin esto el camino se hace muy duro y frustrado.

Figura 1.





Unidades/Semanas



TEAMS

Team 1: Natalie Carreno Henry; Maria Gorostiza Echeverria; Jesus Ricardo Soria Rivera

Team 2: Jade Lay Bon; Pablo Delgadillo Davila; Guillermo Lizarraga Villareal

Team 3: Danahi Uribe Carrillo; Heriberto Silva C.; Alex Rangel Rodriguez



Promotional Campaign Project Documents

In here you will find important information to help you develop your promotional campaign project.



Unidad 9

Week nine opens on Friday, October 31, 2008 at 5:00p.m. All assignments, if any, for this week are due on Friday, November 14, 2008 at 5:00p.m., Pacific Time (PT). Assignments will be late after the due date and not acceptable after November 15, 12:00 noon.

All activities are located inside this folder. Click on Week 9 link above to gain access.



Unidades 7/8

Week eight opens on Friday, October 17, 2008 at 5:00p.m. All assignments, if any, for this week are due on Friday, October 31, 2008 at 5:00p.m., Pacific Time (PT). Assignments will be late after the due date and not acceptable after November 01, 12:00 noon.

All activities are located inside this folder. Click on Week 7/8 link above to gain access.



Unidad 6

Week six opens on Friday, October 3, 2008 at 5:00p.m. All assignments, if any, for this week are due on Friday, October 10, 2008 at 5:00p.m., Pacific Time (PT). Assignments will be late after the due date and not acceptable after October 11, 12:00 noon.

All activities are located inside this folder. Click on Week 6 link above to gain access.

Figura 3.

ESTRATEGIAS DE PROMOCION INTERNACIONAL (MXL-08-2-AD417-01) > PANEL DE CONTROL > TABLERO DE DISCUSIÓN -



Tablero de discusión



Orden de presentación Foro publ

Week 1. Introductions and IMC and Relationship Marketing.

Week 1. Introductions and IMC and Relationship Marketing.

You are required to participate on all posted discussion boards.

Van barra mili Mada and an alah ka ananalah mara inikisi anan M

You have until **Wednesday** night to complete your **initial post**. You have until Saturday to reply to **two** (2) **different student's post**, either **supporting or refuting** their post with **new information** and **providing sources of the new information**. For example, if you found your information on the New York Times you would cite "New York Times, June 4, 2008." Minimum participation will not earn you the maximum points. To help you earn **maximum number of points** on your discussion boards you may continue to post additional replies as late as Sunday.

Caution: Because you are being graded on interaction with your peers, if any of your first two (2) replies are posted on the last day of the discussion you will not receive credit for such postings. You need to interact with your peers.

2 Team 1 California milk advisory board case Questions 1 through 4

Team 1: Natalie Carreno Henry; Maria Gorostiza Echeverria; Jesus Ricardo Soria Rivera

California milk advisory board case Questions 1 through 4 Only

3 Team 2 Chicken of the Sea Case

Team 2: Jade Lay Bon; Pablo Delgadillo Davila; Guillermo Lizarraga Villareal

Chicken of the Sea Case

Team 3 California milk advisory board case Questions 5 through 8

Team 3: Danahi Uribe Carrillo; Heriberto Silva C.; Alex Rangel Rodriguez

California milk advisory board case Questions 5 through 8 Only

Office Hours

Office Hours are your opportunity to ask me questions that

Office Hours are your opportunity to ask me questions that are not of a private nature. This way, the entire class can benefit from my answers or your peers' answers. I will check this board daily and will respond within 24 hours except for holidays and weekends in which case I will respond within 48 hours.

If your question is of a private nature you may e-mail me at gbonilla@swccd.edu

Mtra. Ana Cecilia Tagliapietra.

Profesora adjunta del Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades Materia: Metodología de la Investigación (en Inglés)

Uses:

Blackboard has been used as the main means of communication with students because the class is completely online with merely two face-to-face sessions to revise progress.

The platform serves as a means to present content, describe activities, carry out discussions with the group and reach agreements when necessary.

As part of the methodology, students work in small teams, for which group pages are elaborated where students must show evidence of their progress, meetings, etc.

The tools mostly used within the online course are: announcements, discussion forums, group pages, roster, email, calendar, homepage, my grades and personal information.

Course organization:

The organization and structure of the course is conformed by: Unit-Week-Activity (See Figures 2 and 3.).

Each Unit has a link, which has folders for each week and a description for each of the activities to be turned in.

Other technologies:

To facilitate students' learning, other (external) programs or technologies have been used, such as: (1) Camtasia to elaborate the student's manual for the course; (2) Power Point to present content; (3) The University's Videoconference System to "reunite" with students outside the campus; (4) External chat (messenger) to answer questions immediately; (5) External email to facilitate the track of email sent and received.

Conclusion:

Blackboard has facilitated the organization and communication with students through its diverse tools; although it's imperative for the professoriate to have adequate training and preparation to know how to manage the multiple options this platform offers.

Teaching and administering an online course requires more organization on the teacher's behalf and a greater time inversion before hand because the course must be elaborated and complete *before* the semester begins.

Figure 1. Main screen for the Research Methodology online course.



Figure 2. Course Organization (Unit)

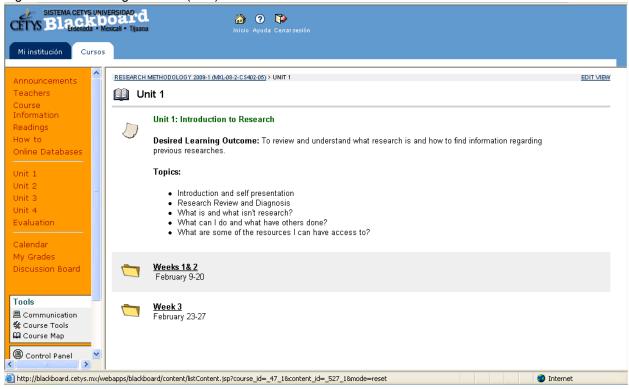
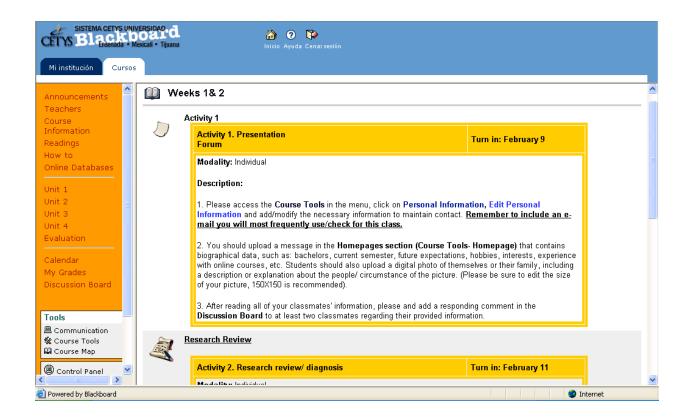


Figure 3. Course Organization (Week)



3.7 Inventory of technology resources and services

SALA DE VIDEOCONFERENCIA

Esta sala es administrada por el CETEME. El personal directivo y administrativo realizan reuniones de trabajo entre los 3 campus, incluso se ha utilizado para reuniones con otras instituciones educativas y otros organismos a nivel nacional e internacional. La sala cuenta con un equipo de conexión multipunto que permite tener enlazados a una videoconferencia hasta 4 instituciones al mismo tiempo. Además de contar con conexión vía IP e ISDN, utilizando velocidades de 128, 256 y 384 Mb. El sistema permite subir presentaciones en formato PowerPoint, así como video.

La sala de videoconferencia está equipada con 2 televisiones (26" y 50") y una computadora.

El personal directivo y administrativo de los 3 campus puede solicitar el servicio ingresando a la dirección de Internet del sistema de videoconferencia para reservar y posteriormente agendar el espacio par su reunión.